

## ANKIETA SATYSFAKCJI PACJENTA

Prosimy o zaznaczenie „X” przy wybranej odpowiedzi

**1. Jak często korzysta Pan/Pani z usług Poradni Lekarza rodzinnego?**

Kilka razy w miesiącu	Raz w miesiącu	Kilka razy w roku	Raz w roku

**2. Jak Pan/Pani ocenia obsługę rejestracji medycznej?**

Czas oczekiwania na połączenie z rejestracją

Dobrze	Przeciętnie	Źle

**Kompetencja pracowników rejestracji medycznej**

Dobrze	Przeciętnie	Źle

**Zachowanie pracowników rejestracji medycznej (organizacja ruchem pacjentów, udzielanie informacji, uprzejmość, życzliwość)**

Dobrze	Przeciętnie	Źle

**3. Jak Pan/Pani ocenia kontakt z lekarzami ?**

Zainteresowanie, jasne i zrozumiałe przekazywanie informacji na temat choroby i sposobu leczenia, poświęcony czas i uwagę

Dobrze	Przeciętnie	Źle

**Zachowanie intymności podczas leczenia**

Dobrze	Przeciętnie	Źle

**Jak Pan/Pani ocenia usługi lekarskie w ramach wizyt domowych**

Korzystałam			Nie korzystałam / am
Dobrze	Przeciętnie	Źle	

**4. Jak Pan/Pani ocenia pracę personelu medycznego średniego (Pielęgniarki, położna)?**

Sprawność wykonywania zabiegów, uprzejmość, zachowanie intymności podczas zabiegów, zainteresowanie, poświęcony czas

Dobrze	Przeciętnie	Źle

Dostęp do pielęgniarek i położnej

Dobrze	Przeciętnie	Źle

**5. Jak Pan/Pani ocenia Placówkę?**

Czystość, estetyka, oznakowania, dostosowanie dla osób niepełnosprawnych

Dobrze	Przeciętnie	Źle

Poszanowanie godności osobistej podczas pobytu w Placówce

Dobrze	Przeciętnie	Źle

Czy były osoby trzecie w gabinecie podczas badania lekarskiego, zabiegu pielęgniarskiego – czy wyraził/a Pan/ Pani zgodę na obecność asystenta lekarza, rejestratorki, koordynatora?

Tak	Nie	Nie wystąpiła taka sytuacja

**6. Czy poleciliby Pan/Pani naszą placówkę innym?**

Tak	Nie

**7. Pana/ Pani sugestie**

**Płeć, grupa wiekowa wypełniającego ankietę – prosimy zaznaczyć kółkiem**

Mężczyzna				Kobieta			
18-30	31-40	41-50	51-60	18-30	31-40	41-50	51-60
61-70	71-75	powyżej 75 lat		61-70	71-75	powyżej 75 lat	

Dziękujemy za poświęcony czas i wypełnienie ankiety